

Турагенту: _____

Почтовый адрес: _____

Заявка: _____

Исх. № _____ от ____ .09.2020 года

Настоящим ООО «ВЕДИ ГРУПП» выражает Вам свое уважение, благодарит за сотрудничество и уведомляет Вас о следующем:

Постановление Правительства РФ № 1073 от 20 июля 2020 года (далее по тексту «Постановление») об утверждении «Положения об особенностях на 2020 и 2021 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» » (далее по тексту «Положение») вступило в законную силу 24 июля 2020 года, распространяется на туристские продукты туроператора, забронированные турагентом по 31 марта 2020 года включительно, в том числе, если на день вступления в силу Постановления сроки предоставления туристского продукта наступили.

В соответствии с пунктом 2 Положения, ООО «ВЕДИ ГРУПП» принимает на себя обязательство исполнить для туриста (туристов) вместо не исполненного или невозможного к исполнению по заявке туристского продукта, равнозначный туристский продукт, потребительские свойства которого не меняются. Страна/страны посещения, программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в месте временного пребывания, а также дополнительные услуги, соответствуют туристскому продукту, предусмотренному договором и указанному в подтверждении заявки на тур. По соглашению сторон потребительские свойства равнозначного туристского продукта могут быть изменены.

Мы подтверждаем, что все обязательства, которые были приняты туроператором ООО «ВЕДИ ГРУПП», будут исполнены в полном объеме согласно Постановлению, как только иностранные государства откроют свои границы для наших туристов, а Российская Федерация разрешит организацию выездного туризма, с учетом возобновления международного авиасообщения в эти страны.

Обращаем внимание на то, что новый срок использования равнозначного туристского продукта совпадает с датами 2020 года, указанными в подтверждении по аннулированной заявке, но исполняется данный туристский продукт в соответствующем календарном месяце 2021 года, плюс минус 3-5 календарных дней, исключая высокие даты (любой праздничный период Российской Федерации, а также праздничный период страны пребывания), при этом, общая продолжительность турпродукта не изменяется. Изменение сроков возможно по согласованию сторон.

ООО «ВЕДИ ГРУПП» не будет взимать доплату за равнозначный туристский продукт, если туроператором получена полная цена туристского продукта согласно подтверждению заявки на аннулированный (невозможный к исполнению) туристский продукт. Исключением из этого



Мы в реестре туроператоров РТО 020780
ООО "ВЕДИ ГРУПП"

Адрес: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 11, стр. 1
E-mail: 8 800 700-43-65, +7 (495) 725-43-65
Телефон: office-moscow@veditour.ru
Web: www.veditour.ru

является изменение возраста ребенка, влекущего изменение стоимости перевозки и (или) проживания, доплата (при наличии) осуществляется согласно расчета туроператора.

Частично оплаченный туристский продукт должен быть оплачен полностью в сроки, назначенные туроператором.

Турагент обязан направить Заказчику информацию, указанную в уведомлении, в течение одного рабочего дня.

Просим подтвердить ранее принятое решение Заказчика, направив ООО «ВЕДИ ГРУПП» заявление от Заказчика (шаблон заявления прилагаем).

С уважением,
ООО «ВЕДИ ГРУПП»
в лице Генерального директора

_____ /И.В. Карева/