Информация для турагентств.

Уважаемые коллеги, **с 14 сентября 2015 года** российские туристы смогут получить Шенгенские визы только при условии сдачи биометрических данных. Это означает, что туристу необходимо будет лично приехать в консульство или визовый центр европейского государства для **процедуры дактилоскопии (а для некоторых стран и цифрового фотографирования)**. Исключение будет сделано для детей до 12 лет, а также для лиц, которые не смогут физически предоставить отпечатки пальцев.  Просим доводить эту информацию до сведения туристов при оформлении путевок.

По направлению Франция аккредитованные туроператоры сохраняют свои функции по **проверке и обработке пакета документов на визу, а так же консультации по процессу самостоятельной подачи документов и сдачи отпечатков.** Мы постараемся сделать для наших туристов процесс посещения визового центра максимально удобным и быстрым.

Незначительно **изменится схема обработки и передачи готового пакета документов от туриста, через турагентство к туроператору и обратно в руки туристу** (так как приходить на сдачу биометрии заявитель должен лично с полным пакетом документов).

Услуга «ВИЗОВАЯ ПОДДЕРЖКА»:

Порядок оформления французской визы через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» после 14 сентября 2015 года (пошаговая инструкция **для турагентств и для туриста**).

1. Как и раньше, турагентство предоставляет в визовый отдел «Веди Тур Групп Урал» пакет документов на визу согласно перечню на нашем сайте. Пакет документов на визу не изменился.
2. Процесс обработки документов, займет от одного до трех рабочих дней. **Срок оформления французской стандартной визы (с момента сдачи документов и биометрии) составляет 10-15 рабочих дней, срочной Французской визы НЕТ.** Просим учитывать это при подсчете срока оформления визы.
3. Как только документы полностью готовы для сдачи, представитель визового отдела «Веди Тур Групп Урал» свяжется с турагентством для решения вопроса о передаче документов туристу. Существуют несколько вариантов: **1)** Заранее (до дня подачи) турагентство получает в визовом отделе туроператора готовый пакет документов и передает туристу. **2).** В день подачи (или заранее) турист лично получает документы в офисе туроператора по адресу г. Екатеринбург, ул. Белинского 32, оф.2, 3 этаж, Визовый отдел, каб.8. **3)** Иногородним туристам представитель туроператора передает документы в день подачи в визовом центре Франции в Екатеринбурге по адресу: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева 44, БЦ Панорама, 2 этаж, вход со стороны ул. Белинского. Согласовать передачу документов в визовом центре возможно по телефону +7 343 2222215, доб. 127 - Климова Мария или доб.184 - Никулина Елена.
4. **Предварительной записи на подачу документов для французской визы не существует. Турист приходит в визовый центр Франции** в Екатеринбурге по адресу: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева 44, БЦ Панорама, 2 этаж, вход со стороны ул. Белинского **в любое удобное для него время с 9-00 до 15-00**. Если в заявке несколько человек, то подавать документы желательно в один день. Если в заявке есть несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет, то они так же должны явиться в ВЦ в сопровождении родителя или официального опекуна (с оригиналом свидетельства о рождении. При себе обязательно иметь **полный пакет документов проверенный и подготовленный туроператором** (настоятельно НЕ рекомендуем убирать из пакета документы и менять порядок их укладки). Так же необходимо взять с собой на подачу **оригинал заграничного паспорта, оригинал РФ паспорта, а в случае сопровождения несовершеннолетнего ребенка (от 12 до 18 лет) оригинал свидетельства о рождении.** Обязательно отключить полностью мобильный телефон и не пользоваться какими-либо электронными приборами во время пребывания в ВЦ.
5. На входе в ВЦ (при прохождении рамки) необходимо предъявить РФ паспорт, и сообщить цель визита. А именно: «**подача документов на визу во Франции».** После получения талона на подачу турист проходит в зал и ожидает своей очереди.
6. Когда загорится соответствующий номер, следует пройти в окно подачи и передать специалисту ВЦ документы для проверки. Если при проверке документов специалист ВЦ недоволен качеством предоставляемых фотографий или фотографии были уже ранее использованы, то туристу следует сфотографироваться в специальной фото кабине и приложить к документам новую фотографию. Услуга «фото» оплачивается заявителем отдельно (наличными в кассе ВЦ).
7. После проверки туриста направляют (по тому же номерку) в кассу, где он оплачивает сервисный и консульский сборы, получает на руки соответствующие документы об оплате, ДОГОВОР и ICR ЧЕК, необходимый для получения готовой визы.
8. После кассы туриста направляют в специально оборудованную кабину для снятия отпечатков пальцев. Сотрудник визового центра снимает биометрические данные (2-5 минут), после чего турист может быть свободен.
9. При необходимости туристический оператор может оказать услугу по получению готового паспорта с визой и передать их через турагентство вместе с остальными документами по туру. Для этого необходимо **передать туроператору ДОГОВОР и ICR ЧЕК**, полученный в кассе при сдаче документов.
10. **В течение 59 месяцев** данные заявителя, сохраненные в базе данных системы VIS, могут использоваться вновь. **Во второй и последующий раз визы** (в любую страну Шенгенского соглашения) **могут быть оформлены по старой схеме через туроператора (**нет необходимости в повторном личном присутствии). Информация о сдаче биометрии будет отражаться только в визовой наклейке. Для подтверждения того, что отпечатки были сданы ранее ОБЯЗАТЕЛЬНО предъявить оригинал или копию той (первой) визы, в которой содержится информация о биометрии (желательно запомнить точную дату первичной сдачи отпечатков).