Информация для турагентств.

Уважаемые коллеги, **с 14 сентября 2015 года** российские туристы смогут получить Шенгенские визы только при условии сдачи биометрических данных. Это означает, что туристу необходимо будет лично приехать в консульство или визовый центр европейского государства для **процедуры дактилоскопии и цифрового фотографирования**. Исключение будет сделано для детей до 12 лет, а также для лиц, которые не смогут физически предоставить отпечатки пальцев.  Просим доводить эту информацию до сведения туристов при оформлении путевок.

Аккредитованные туроператоры сохраняют свои функции по **проверке и обработке пакета документов на визу, оплате сборов и получению готовых виз**, а так же добавляется функция **записи туриста на подачу** через электронную систему на сайте соответствующей дипломатической миссии. Таким образом, мы постараемся сделать для наших туристов процесс посещения визового центра или консульства максимально удобным и быстрым.

Услуга ВИЗА:

Порядок оформления визы в **Италию** через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» после 14 сентября 2015 года (пошаговая инструкция **для турагентств и туристов**).

1. Как и раньше, турагентство предоставляет в визовый отдел «Веди Тур Групп Урал» пакет документов на визу согласно перечню на нашем сайте. **Пакет документов для визы не изменился.** Дополнительно необходимо согласовать с туристом **удобный день посещения визового центра** и приложить записку в свободной форме (рекомендуем указывать несколько дней, т.к. запись на подачу в определенный день и час не может быть гарантирована). Точное **время сдачи биометрических данных** для клиентов туроператоров будет назначаться визовым центром (ВЦ) Италии **в интервале между 13 и 14-40 часами.** Если в заявке несколько человек, то подавать документы ОБЯЗАТЕЛЬНО В ОДИН ДЕНЬ. Если в заявке есть несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет, то они так же должны быть записаны на подачу и явиться в ВЦ в сопровождении родителя или официального опекуна (с оригиналом свидетельства о рождении).
2. **Процесс обработки документов, а так же записи на подачу займет** **минимум от двух рабочих дней**. Срок оформления Итальянской визы с момента сдачи документов и биометрии составляет **8-10 рабочих дней**. Просим учитывать это при подсчете срока оформления визы.
3. Как только турист будет записан и документы полностью готовы для сдачи представитель визового отдела «Веди Тур Групп Урал» свяжется с турагентством и сообщит точное время, когда туристу следует подойти для сдачи биометрии. В агентство будет направлен e-mail с **листом подтверждения**, которое следует распечатать и передать туристу. За 10 минут до назначенного времени турист приходит в визовый центр Италии по адресу: ***г. Екатеринбург, ул. Белинского 32, VMS (Визовый центр Италии), 2 этаж, вход со стороны ул. Белинского, код домофона 333***. При посещении ВЦ обязательно отключить полностью мобильный телефон и не пользоваться какими-либо электронными приборами во время пребывания. При входе в ВЦ необходимо предъявить **оригинал РФ** **паспорта** и обозначить, что турист пришел по записи от **туристического оператора «ВЕДИ» (показать лист подтверждения)**.
4. Туроператор предварительно (утром этого дня) передает пакет документов на визу ВЦ Италии, таким образом, когда турист приходит в ВЦ для биометрии его заграничный паспорт и досье уже находится там. Сотрудник визового центра снимает биометрические данные (2-15 минут), после чего турист может быть свободен.
5. При подаче от туристического оператора после сдачи биометрии туристу не нужно производить оплату сборов и покупать квитанции банка «Интеза», так как сборы за него оплачивает туроператор. А так **же нет необходимости повторно возвращаться в визовый центр на получение документов**. Сотрудники визового отдела «Веди Тур Групп Урал» получают паспорта с готовыми визами на основании имеющейся аккредитации и передают их через турагентство вместе с остальными документами по туру.
6. **В течение 59 месяцев** данные заявителя, сохраненные в базе данных системы VIS, могут использоваться вновь. **Во второй и последующий раз визы** (в любую страну Шенгенского соглашения) **могут быть оформлены по старой схеме через туроператора (**нет необходимости в повторном личном присутствии). Информация о сдаче биометрии будет отражаться только в визовой наклейке. Для подтверждения того, что отпечатки были сданы ранее ОБЯЗАТЕЛЬНО предъявить оригинал или копию той (первой) визы, в которой содержится информация о биометрии (желательно запомнить точную дату первичной сдачи отпечатков).

По вопросам оформления виз через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» можно обращаться по телефону +7 343 2222215, доб. 127 - Климова Мария или доб.184 - Никулина Елена.