Информация для турагентств.

Уважаемые коллеги, **с 14 сентября 2015 года** российские туристы смогут получить Шенгенские визы только при условии сдачи биометрических данных. Это означает, что туристу необходимо будет лично приехать в консульство или визовый центр европейского государства для **процедуры дактилоскопии (а для некоторых стран и цифрового фотографирования)**. Исключение будет сделано для детей до 12 лет, а также для лиц, которые не смогут физически предоставить отпечатки пальцев.  Просим доводить эту информацию до сведения туристов при оформлении путевок.

Аккредитованные туроператоры сохраняют свои функции по **проверке и обработке пакета документов на визу, оплате сборов и получению готовых виз**, а так же добавляется функция **записи туриста на подачу** через электронную систему на сайте соответствующей дипломатической миссии. Таким образом, мы постараемся сделать для наших туристов процесс посещения визового центра или консульства максимально удобным и быстрым.

Услуга «ВИЗА»

Порядок оформления Испанской визы через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» после 14 сентября 2015 года (пошаговая инструкция **для турагентств**).

1. Как и раньше, турагентство предоставляет в визовый отдел «Веди Тур Групп Урал» пакет документов на визу согласно перечню на нашем сайте. **Пакет документов для визы не изменится.** Дополнительно необходимо согласовать с туристом **удобный день посещения визового центра** и приложить записку в свободной форме (рекомендуем указывать несколько дней, т.к. запись на подачу в определенный день и час не может быть гарантирована). Точное **время сдачи биометрических данных** для клиентов туроператоров будет назначаться визовым центром (ВЦ) Испании **в интервале между 11 и 14 часами с понедельника по пятницу.** Если в заявке несколько человек, то подавать документы ОБЯЗАТЕЛЬНО В ОДИН ДЕНЬ. Если в заявке есть несовершеннолетние в возрасте от 12 до 18 лет, то они так же должны быть записаны на подачу и явиться в ВЦ в сопровождении родителя или официального опекуна (с оригиналом свидетельства о рождении). В случае если время не оговорено заранее или даты вылета близкие, то день и время подачи будут назначаться автоматически из ближайших доступных дат в системе on-line записи.
2. **Процесс обработки документов, а так же записи на подачу займет** **минимум от двух рабочих дней**. Срок оформления Испанской визы с момента сдачи документов и биометрии составляет **10-12 рабочих дней**. Просим учитывать это при подсчете срока оформления визы.
3. Как только турист будет записан и документы полностью готовы для сдачи представитель визового отдела «Веди Тур Групп Урал» свяжется с турагентством для решения вопроса о передаче документов туристу. Существуют несколько вариантов: **1)** Заранее (до дня подачи) турагентство получает в визовом отделе туроператора готовый пакет документов и передает туристу. **2).** В день подачи (или заранее) турист лично получает документы в офисе туроператора по адресу г. Екатеринбург, ул. Белинского 32, оф.2, 3 этаж, Визовый отдел, каб.8. **3)** Иногородним туристам представитель туроператора передает документы в день подачи в визовом центре Испании в Екатеринбурге по адресу: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева 44, БЦ Панорама, 2 этаж, вход со стороны ул. Белинского.

Согласовать встречу и сопровождение в визовом центре возможно по телефону +7 343 2222215, доб. 127 - Климова Мария или доб.184 - Никулина Елена.

**Мобильный телефон для связи с представителем ТО в день встречи +7 9220354472**

Порядок оформления Испанской визы через аккредитованного туроператора «Веди Тур Групп Урал» после 14 сентября 2015 года (пошаговая инструкция **для туриста**).

1. За 15-20 минут до назначенного заранее времени турист приходит в визовый центр (ВЦ) Испании в Екатеринбурге по адресу: г. Екатеринбург, ул. Куйбышева 44, БЦ Панорама, 2 этаж (вход со стороны ул. Белинского). При себе обязательно иметь **полный пакет документов проверенный и подготовленный туроператором** (настоятельно НЕ рекомендуем убирать из пакета документы и менять порядок их укладки). Так же необходимо взять с собой на подачу **оригинал заграничного паспорта, оригинал РФ паспорта, а в случае сопровождения несовершеннолетнего ребенка (от 12 до 18 лет) оригинал свидетельства о рождении.** Обязательно отключить полностью мобильный телефон и не пользоваться какими-либо электронными приборами во время пребывания в ВЦ.
2. На входе в ВЦ (при прохождении рамки) необходимо предъявить РФ паспорт и сообщить цель визита. А именно: **подача документов на визу в Испанию от туристического оператора «ВЕДИ»**. Или сокращенно **«ПОДАЧА, ИСПАНИЯ, ВЕДИ»**. Это что-то вроде пароля, для того чтобы администратор отбил правильный талончик на электронную очередь. Внимание! Если не сказать что человек пришел от тур оператора, то ему распечатают талон для общей очереди.
3. После получения талона на подачу турист проходит в зал и, расположившись напротив соответствующих окон, ожидает своей очереди.
4. Когда загорится соответствующий номер, следует пройти в окно подачи и передать специалисту ВЦ документы для проверки. Если при проверке документов специалист ВЦ недоволен качеством предоставляемых фотографий или фотографии были уже ранее использованы, то туристу следует сфотографироваться в специальной фото кабине и приложить к документам новую фотографию. Внимание! Услуга «фото» не включена в сборы и оплачивается заявителем отдельно (наличными в кассе ВЦ).
5. После проверки туриста направляют (по тому же номерку) в специально оборудованную кабину для снятия отпечатков пальцев. В кабину турист входит, имея на руках папку с проверенными документами (с зеленым стикером) полученную в окне подачи документов. Войдя в кабину нужно уведомить специалиста ВЦ о том, что **он является клиентом туроператора «ВЕДИ» и сборы оплачиваются по безналичному расчету**. Сотрудник визового центра снимает биометрические данные (2-15 минут), после чего турист может быть свободен.
6. При подаче от туристического оператора после сдачи биометрии туристу не нужно стоять в очередь в кассу, так как сборы за него оплачивает туроператор. А так **же нет необходимости повторно возвращаться в визовый центр на получение документов**. Сотрудники визового отдела «Веди Тур Групп Урал» получают паспорта с готовыми визами на основании имеющейся аккредитации и передают их через турагентство вместе с остальными документами по туру.
7. **В течение 59 месяцев** данные заявителя, сохраненные в базе данных системы VIS, могут использоваться вновь. **Во второй и последующий раз визы** (в любую страну Шенгенского соглашения) **могут быть оформлены по старой схеме через туроператора (**нет необходимости в повторном личном присутствии). Информация о сдаче биометрии будет отражаться только в визовой наклейке. Для подтверждения того, что отпечатки были сданы ранее ОБЯЗАТЕЛЬНО предъявить оригинал или копию той (первой) визы, в которой содержится информация о биометрии (желательно запомнить точную дату первичной сдачи отпечатков).