**ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ О КРУИЗАХ ИЗ СОЧИ НА ЛАЙНЕРЕ ASTORIA GRANDE**

 

 **ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!**

Специально для вашего удобства мы собрали ответы на самые часто задаваемые вопросы о круизах из Сочи в Турцию на лайнере Astoria Grande:

**ЧТО ТРЕБУЕТСЯ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

|  |
| --- |
| * **Нужна ли виза и какие документы необходимы?**

Для въезда в Турцию гражданам России оформление визы не требуется. Между двумя странами установлен безвизовый режим: россияне могут находиться в Турции без визы в течение 60 дней.Для путешествия необходимо иметь при себе действующий российский загранпаспорт. Срок действия загранпаспорта должен быть не менее 6 месяцев с даты окончания круиза. |
| * **Требуется ли подтверждение вакцинации от Covid-19?**

Для круизов из Сочи в Турцию подтверждение вакцинации и ПЦР-тесты не нужны. |

**МАРШРУТЫ КРУИЗОВ**

|  |
| --- |
| * **Сколько стоянок в круизе и где?**

С июля по октябрь 2022 запланированы 5 вариантов маршрута по Турецкому побережью, которые будут чередоваться каждую неделю.За **8 дней/7 ночей** вы посетите 3 портовых города, включая двухдневную стоянку в Стамбуле:**Вариант 1:**Сочи (Россия) – День на борту – Стамбул (2 Дня, Турция) – Амасра (Турция) – Синоп (Турция) – Трабзон (Турция) – Сочи (Россия)**Вариант 2:** Сочи (Россия) – Синоп (Турция) – День на борту – Чешме (2 Дня, Турция) – Стамбул (Турция) – День на борту – Сочи (Россия)**Вариант 3:**Сочи (Россия) – День на борту – Стамбул (Турция) – Чешме (2 Дня, Турция) – День на борту – Синоп (Турция) – Сочи (Россия)**Вариант 4:** Сочи (Россия) – День на борту – Стамбул (2 Дня, Турция) – Амасра (Турция) – Синоп (Турция) – Трабзон (Турция) – Сочи (Россия)**Вариант 5:** Сочи (Россия) – День на борту – Стамбул (2 Дня, Турция) – Чешме (Турция) – День на борту – Синоп (Турция) – Сочи (Россия) |
| * **Можно ли начать круиз в Стамбуле?**

Нет, отправление и прибытие – только в Сочи. |
| * **Возможно ли выбрать односторонний круиз – только из Сочи в Турцию (вез возврата в Сочи)?**

Нет, такой вариант не предусмотрен. Сочи – порт отправления и прибытия лайнера. |

**ОТПРАВЛЕНИЕ В КРУИЗ**

|  |
| --- |
| * **Во сколько будет проходить посадка и регистрация на борту в Сочи?**

Регистрация и посадка на борт проводятся строго с 16:00 до 19:00. Отправление лайнера – в 21:00. |
| * **Будут ли багажные бирки при посадке?**

Да, багажные бирки выдают в порту при посадке на лайнер. |
| * **Есть ли стоянка, парковка, каера хранения в порту Сочи?**

В порту есть стоянка на 40-50 машин, стоимость парковки – 350 руб./сутки на все время круиза. Оплата производится после круиза, при выезде с территории порта.Бесплатная камера хранения в круизном терминале работает с 8:00, количество мест ограничено. |
| * **Можно ли выйти в порту Сочи уже после посадки на борт?**

Нет, если гости уже зарегистрировались на .лайнер и прошли паспортный контроль, то выйти обратно в город уже невозможно. |

**КАЮТЫ И УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ**

|  |
| --- |
| * **Есть ли одноместные каюты?**

Нет, на борту представлены двухместные каюты различных категорий. Одноместное размещение возможно во внутренних каютах по тарифу Single (круизный тариф +40%, портовый сбор\*2, сервисный сбор \*1), либо в любой другой каюте со 100% доплатой за свободное место. |
| * **Какие условия для путешественников с детьми?**

При условии размещения на 3-х и 4-х местах в одной каюте со взрослыми, дети от 3 до 11 лет включительно путешествуют бесплатно. Оплачиваются только портовые и сервисные сборы. При путешествии по тарифу «1 взрослый + 1 ребенок» при размещении во внутренних каютах категории IA, ID, IE – 100% оплата за одно основное место + 40% от круизного тарифа для ребенка от 3 до 17 (включительно) + портовые и сервисные оплачиваются на каждого по 100% (11200 + 12320 = 23520 х 2).Для детей на борту подготовлена специальная развлекательная программа, в детском клубе работают русскоговорящие аниматоры. |
|  * **Возможно ли путешествие с домашними питомцами?**

Нет, домашние животные на борт не допускаются. |
| * **Нужны ли специальные переходники для розеток?**

Нет, на борту лайнера стандартные розетки, не требующие дополнительных переходников. |
| * **Есть ли в каютах тапочки, шампунь, гель? Как часто меняют полотенца и постельное белье**

Необходимая косметика, халаты и тапочки есть во всех категориях кают. Полотенца меняют, если турист положил их на пол – это знак для горничной, что необходимо сменить полотенце. Косметику пополняют по мере использования. Белье меняют каждые два дня. |
| * **Есть ли каюты для туристов с ограниченными возможностями?**

Да, таких кают 8, категория OH. Каюты расположены на 6 и 7 палубах и полностью оборудованы для приема туристов, передвигающихся на коляске. В связи с малым количеством номеров, оператор подтверждает эти каюты ТОЛЬКО пассажирам на колясках (при бронировании необходимо предоставить справку). Для сопровождающего действует скидка 50%. |

**ЭКСКУРСИИ**

|  |
| --- |
| * **Какие есть экскурсии и входят ли в стоимость?**

Экскурсионная программа не включена в стоимость круиза и оплачиваются отдельно на борту. Все экскурсии проводятся на русском языке. [Подробное описание экскурсий](https://booking.infoflot.com/Uploads/5/8/b/58b67db9db4b4a2e492280cc859a7db08c613c7d.pdf?roistat_visit=11353720&_ga=2.94217630.2088273249.1657523984-541061605.1653917999). |
| * **Возможен ли свободный выход на берег без экскурсионной группы?**

Да, вы можете самостоятельно ознакомиться с достопримечательностями городов по маршруту, если не выбираете предложенные экскурсии. |

**ПИТАНИЕ**

|  |
| --- |
| * **Как организовано питание и будет ли меню на русском языке?**

Четырехразовое питание по системе «шведский стол» проходит без фиксированной рассадки в ресторане и включено в стоимость круиза. Меню, а также программа дня, составляются на русском языке.  |
| * **Можно ли брать с собой на борт алкоголь?**

Нет, алкогольные напитки с собой проносить на борт нельзя. |
| * **Есть ли на борту мороженое?**

Есть, за дополнительную плату. |
| * **Есть ли пакеты напитков?**

Пакетов напитков нет, но в баре бывают специальные предложения. |
| * **В какое время проходят завтрак, обед и ужин?**

**07:00 – 10:00** – завтрак, **10:00-10:30** – поздний завтрак, **12:30-14:30** – обед, **16:00-17:00** – кофе-брэйк, **19:00 - 21:30** – ужин, **00:00-01:00** – снек-бар. Также дополнительно можно насладиться особенными блюдами и сервисом в ресторане A'la Carte (меню доступно [**по ссылке**](https://drive.google.com/file/d/1R7WQxLsmVTyCvK5EV0RaAzyqlARUVXGK/view?roistat_visit=11449205)). |

**УСЛУГИ НА БОРТУ**

|  |
| --- |
| * **Включены ли портовые сборы?**
 |
| Да, портовые и сервисные сборы включены. |
| * **На какие даты действует специальное предложение «140€ на бортовой счет – в подарок»?**
 |
| Бортовой кредит в размере 140€ на двухместную каюту распространяется на все круизы 2022.  |
| * **Что такое бортовой кредит 70€?**

При регистрации на лайнер на бортовой карте каждого гостя уже есть депозит в размере 70€ на человека или 140€ на каюту. Если в каюте проживает 3 или 4 человека, то депозит будет не более 140 евро. Его можно потратить на напитки в баре, ресторане, услуги СПА, салона красоты. Депозит нельзя использовать для оплаты экскурсий и товаров в магазинах Duty Free. Если по окончании круиза бортовой депозит не использован, то средства сгорают. |
| * **Что насчет пользования картой МИР?**

На лайнере бортовая карта пополняется только картой «МИР» любого банка без всяких проблем. В городах по маршруту следования в крупных магазинах также можно расплатиться картой «МИР», но небольшие магазины такие карты не принимают. Не во всех банкоматах можно снять деньги с карты «МИР». |
| * **Как оплачивать услуги на борту?**
 |
| На борту к оплате принимают только карту «МИР». Наличные и другие карты на борту не принимаются.  |
| * **Как обстоят дела с Wi-Fi на борту?**

Wi-Fi на борту предоставляется бесплатно. Его мощности хватит для отправки сообщений, но для полноценной работы, просмотра сайтов и скачивания видео мощности недостаточно. |
| * **В бассейне морская вода? Какой она температуры?**

Да, в бассейне морская вода, температура – около 23-25 градусов. Также рядом с бассейном на открытой палубе есть джакузи с пресной и более теплой водой. |
| * **Есть ли пример программы дня на борту?**

Пример программы дня вы можете посмотреть [**по ссылке**](https://drive.google.com/file/d/1o8QPVN8vMjJ6Wq5Wam8BNDk4d_xOujZp/view?roistat_visit=11449205). |
| * **Есть ли на лайнере бортовой медик?**

Есть, и его услугами в случае необходимости можно воспользоваться за дополнительную плату. Прайс-лист вы можете найти [**по ссылке**](https://drive.google.com/file/d/1Tc8dZjVZ3O7K8LYgfwFLDb8FhkHbEdwP/view?roistat_visit=11449205). |
| * **Расскажите подробнее о Duty free на борту?**

Магазин Duty Free на борту работает только тогда, когда лайнер находится в нейтральных водах. В нем можно приобрести косметику, часы, парфюм, одежду, сувениры, алкогольную продукцию, сигареты и сладости. При этом купленный алкоголь забирают на хранение до конца круиза, и в конце путешествия его отдают гостю. |
| * **Как устроены развлечения для детей?**

На борту работает профессиональный аниматор и есть несколько игровых детских комнат с игрушками на любой вкус.  |