Договор-оферта № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ о реализации туристского продукта

г. Москва «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Туроператора ООО "ВЕДИ ГРУПП", реестровый номер РТО 020780 (далее – Туроператор) с одной стороны

для Туриста и/или иного Заказчика (далее – Заказчик), который примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, с другой стороны

в рамках участия в Акции АО «Национальная система платежных карт» «Стимулирование доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» (Программа "Кешбэк за покупку туров по России") в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации № 1200 от 10 августа 2020 г. (с изменениями от 30.09.2020, 29.12.2020, 13.03.2021, 24.12.2021).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской̆ Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).  
 Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Туроператора заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты услуги Туроператора согласно п. 2.2. настоящего договора-оферты.  
 Осуществляя акцепт, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте настоящего Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью. Заказчик согласен, что акцепт настоящего Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем. Договор не может быть отозван. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Туроператором (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1. **Предмет договора**

1.1.В соответствии с настоящим Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса туристских услуг, входящих в туристский продукт либо туристкой услуги, соответствующих требованиям, установленным Правилами Акции АО «Национальная система платежных карт» «Стимулирование доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» (Программа "Кешбэк за покупку туров по России") в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации № 1200 от 10 августа 2020 г. (с изменениями от 30.09.2020, 29.12.2020, 13.03.2021, 24.12.2021 по договору о реализации туристского продукта (далее – Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2.Информации о свойствах туристского продукта в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Подтверждении № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Информация о туроператоре указана на сайте Туроператора <https://www.veditour.ru/tours-list/russia-cashback/>.

1. **Общая цена туристского продукта, порядок оплаты и получения кешбэка**

2.1 Общая цена туристского продукта указана в Подтверждении № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Подтверждение). Расчет стоимости бронирования Туристского продукта производится в рублях.

2.2. Оплата производится в рублях в безналичной форме Заказчиком в размере 100% стоимости туристского продукта непосредственно на сайте Туроператора картой [платежной системы «МИР»](http://www.privetmir.ru/) в период в период срока для оплаты.

Срок оплаты с 00 часов 00 минут 00 секунд по московскому времени 25 августа 2022 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени 10 сентября 2022 г.

2.3. Кешбэк начисляется заказчику/туристу в размере 20 процентов от стоимости туристских услуг, приобретенных по настоящему договору, но не более 20 000,00 рублей по одному договору, при одновременном выполнении следующих условий:

2.3.1. Заказчик/турист должен являться держателем карты «МИР» и быть  зарегистрирован в Программе лояльности платежной системы «МИР» до даты оплаты с учетом срока для оплаты, указанного в пункте 2.2.

Регистрация производится самостоятельно. Туроператор не отвечает за регистрацию держателя карты «МИР» в программе лояльности платежной системы «МИР», а также за выплату Кешбэка.

2.3.2. Карта «Мир» должна быть зарегистрирована в Программе лояльности до даты оплаты с учетом срока для оплаты, указанного в пункте 2.2.

Регистрация производится самостоятельно. Туроператор не отвечает за регистрацию карты «МИР» в программе лояльности платежной системы «МИР», а также за выплату Кешбэка.

2.3.3. Приобретаемые туристские услуги должны соответствовать требованиям Постановления Правительства № 1200 от 10 августа 2020 г. и Правилам Акции АО «Национальная система платежных карт» «Стимулирование доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» и приобретены в период срока для оплаты, указанного в подпункте 2.3.1.

2.3.4. Оплата туристских услуг должна быть осуществлена с использованием карты «Мир», зарегистрированной в Программе лояльности, в информационно-телекоммуникационной сети Интерне посредством электронного терминала в период срока для оплаты, указанного в пункте 2.2.

**3. Взаимодействие сторон**

3.1. Туроператор обязан:

* предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта;
* не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику документы, удостоверяющие право Туристов на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. При оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;
* выдать Заказчику, приобретающему услуги по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира;
* выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;
* предоставить Заказчику информацию о том, что в период трансфера, регистрации на/с рейса, размещении в отеле услуги гида или сопровождающего не оказываются;
* оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Туроператор вправе в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

3.3. Заказчик обязан:

* оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

ознакомиться в полном объеме с условиями договора, заключенным с перевозчиком (Правила перевозки пассажиров и багажа перевозчиком, тариф, условия применения тарифа, условия обслуживания на борту воздушного судна по требованию Заказчика могут быть предоставлены Туроператором в письменной форме или Заказчик может ознакомиться с ними на Интернет сайте перевозчика);

* соблюдать законодательство места временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
* проявлять дружелюбие к местному населению, считаться с образом его жизни;
* соблюдать правила въезда в место временного пребывания, выезда из места временного пребывания;
* сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в месте временного пребывания;
* соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний, а также правила профилактики COVID-19, рекомендованные Роспотребнадзором;

не позднее чем за 2 (два) часа до времени отправления транспортного средства прибыть к месту регистрации для прохождения установленных процедур досмотра, оформления багажа (если вес багажа или вес одного места багажа, превышает норму бесплатной перевозки (5 кг), то сверхнормативный багаж должен быть забронирован и оплачен Туристом за каждый килограмм перевеса.

**4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Туроператор не отвечает за выплату Заказчику Кешбэка за покупку туров по России, а также за списание суммы перечисленного Кешбэка за покупку туров по России Заказчику при аннуляции Туристского продукта.

**5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до выполнения обязательств Сторонами.  
5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Подтверждения допускаются по соглашению Сторон. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.  
5.3. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

**6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7. Заключительные положения**

7.1. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.  
7.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.  
7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством.

*Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора,* Правилами Акции АО «Национальная система платежных карт» «Стимулирование доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги в рамках Программы лояльности для держателей карт «Мир» (Программа "Кешбэк за покупку туров по России") в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации № 1200 от 10 августа 2020 г. ( с изменениями от 30.09.2020, 29.12.2020, 13.03.2021, 24.12.2021  *и даю согласие Туроператору на обработку своих, а также лиц, указанных в настоящем Договоре персональных данных, перечисленных в Договоре включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с целью формирования и реализации туристского продукта по настоящему Договору, сроком на три года при условии обеспечения конфиденциальности таких данных.*

*Я ознакомлен(а) с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Туроператора. В случае отзыва Туроператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Туроператор обязан уведомить субъекта персональных данных*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО Заказчика)